

## PRIVACYBELEID

Laatst bijgewerkt

27.02.2024

Dit Privacybeleid, zoals bijgewerkt of anderszins van tijd tot tijd gewijzigd (het "Privacybeleid" of "Beleid"), legt de manier uit waarop Crave Culture, KVK nummer 92540740, Voetjesstraat 76 B 02 3081HS Rotterdam Nederland (hierna Crave Culture of de "Organisatie") gebruikersinformatie die is verkregen via haar website <https://craveculture.nl> (de "Website") verzamelt en gebruikt. De termen "wij", "ons" en "onze" verwijzen naar de Organisatie. Door de Website te gebruiken, stemt u (de "Gebruiker") in met de procedures voor gegevensverzameling die in dit Privacybeleid uiteen worden gezet.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt onder dit Privacybeleid en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (2016/679) ("AVG"), de EU-privacyrichtlijn en de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming ("Wet bescherming persoonsgegevens").

De Organisatie fungeert als de gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens.

De Organisatie behoudt zich het recht voor om het Privacybeleid bij gelegenheid te herzien om wijzigingen in technologische vooruitgang, de wet, in onze wijze van het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens of in onze webfuncties weer te geven. Indien het Privacybeleid inhoudelijk wordt gewijzigd, brengen wij u hiervan op de hoogte door middel van een duidelijke mededeling op de Website.

### Wat moet ik doen als ik dit Privacybeleid niet wil accepteren?

Door deze Website te gebruiken, geeft u aan dat u dit Privacybeleid accepteert. Gebruik onze Website niet, als u niet met dit beleid akkoord gaat. Het voortgezette gebruik van de Website na doorvoering van enige wijzigingen in dit Privacybeleid, impliceert dat u de wijzigingen accepteert en daarmee instemt.

Indien u Persoonsgegevens omtrent een derde persoon (bijvoorbeeld uw werknemer, directielid, collega, contractpartij, et cetera) aan ons bekendmaakt, bent u verplicht deze naar dit Privacybeleid te verwijzen.

### 1. Definities

In dit Privacybeleid hebben de hierna beschreven begrippen de volgende betekenis:

"Account": verwijst naar de persoonlijke informatie, betaalgegevens en inloggegevens, die door de gebruikers worden gebruikt om toegang te krijgen tot bepaalde inhoud en/of enig communicatiesysteem op de Website;

"Inhoud": omvat alle tekst, afbeeldingen, grafische elementen, audio, video, software, gegevensverzamelingen en alle andere vormen van informatie die in een computer kunnen worden opgeslagen en op deze Website worden weergegeven of er deel van uitmaken;

"Cookie": verwijst naar een klein tekstbestand dat door de Organisatie in uw computer of apparaat wordt geplaatst wanneer u bepaalde delen van de Website bezoekt. Dit stelt ons in staat terugkerende bezoekers te identificeren en hun surfgedrag op de Website te analyseren.

"Gegevens": verwijst naar alle informatie die u op de Website verstrekt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, accountgegevens en informatie die is ingediend met behulp van één van onze Services of systemen;

"Service": verwijst naar alle online faciliteiten, functionaliteiten, diensten of informatie die nu of in de toekomst via de Website beschikbaar worden gesteld;

"Systeem": verwijst naar elke online communicatie-infrastructuur die de Organisatie nu of in de toekomst via de Website beschikbaar stelt. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, webgebaseerde e-mail, forums, live chatfuncties en e-maillinks;

"Gebruiker" / "Gebruikers": verwijst naar elke derde partij die toegang heeft tot de Website en niet in dienst is van de Organisatie en vanuit de uitoefening van dit dienstverband handelt; en

"Website": omvat de website die u momenteel bezoekt tezamen met alle subdomeinen van deze website, tenzij deze door de eigen algemene voorwaarden nadrukkelijk wordt uitgesloten.

## 2. Verzamelde gegevens

De volgende gegevens mogen zonder beperking worden verzameld:

- voor- en achternaam
- werkgever, functie en beroep
- contactinformatie zoals e-mailadressen en telefoonnummers
- demografische informatie zoals postcode, voorkeuren en interesses

Bepaalde gegevens worden automatisch door onze servers verzameld:

- IP-adres;
- webbrowsertype en -versie;
- besturingssysteem;

- een lijst van URL's, te beginnen met de URL van de verwijzende webpagina en vervolgens uw activiteit op deze website en de site waar u naartoe surft wanneer u deze website verlaat;
- Cookiegegevens.

We verzamelen geen 'bijzondere categorieën persoonsgegevens' (dit omvat details over uw ras of etniciteit, religieuze of filosofische overtuigingen, seksleven, seksuele geaardheid, politieke opvattingen, vakbondslidmaatschap, informatie over uw gezondheid en genetische en biometrische gegevens).

### 3. Ons gebruik van gegevens

3.1 Alle door u verstrekte persoonsgegevens worden door de Organisatie bewaard zolang u de Services en Systemen gebruikt die op de Website worden aangeboden. Gegevens die u verstrekt via één van onze communicatiesystemen kunnen langer bewaard worden, tot maximaal één jaar na het verstrekken van de gegevens.

3.2 Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Dit geldt ook voor onze gelieerde ondernemingen en/of andere bedrijven binnen onze groep.

3.3 Alle persoonsgegevens worden veilig opgeslagen in overeenstemming met de beginselen van de AVG en de EU-privacyrichtlijn.

3.4 Sommige of alle van de bovengenoemde gegevens kunnen van tijd tot tijd door ons worden verlangd om u de best mogelijke service en ervaring te bieden tijdens het gebruik van onze Website. Gegevens kunnen door ons worden gebruikt om de volgende redenen:

3.4.1 interne administratie;

3.4.2 verbetering van onze producten en/of services;

3.4.3 het per e-mail versturen van promotiemateriaal dat voor u van belang kan zijn;

3.4.4 contact voor marktonderzoekdoeleinden, via e-mail, telefoon, fax of post. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de Website aan te passen of bij te werken.

### 4. Websites en services van derden

Van tijd tot tijd kan de Organisatie voor het afhandelen van zaken gebruikmaken van de services van anderen partijen. Die zaken kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, betalingsverwerking, levering van gekochte artikelen, zoekmachinefaciliteiten, reclame en marketing. De aanbieders van dergelijke services hebben geen toegang tot bepaalde persoonsgegevens die door gebruikers van deze Website worden verstrekt. Alle gegevens die door dergelijke partijen worden gebruikt, worden enkel gebruikt voor zover dat vereist is om de gevraagde services te kunnen uitvoeren. Elk gebruik voor andere doeleinden is ten strengste verboden. Bovendien moeten alle gegevens die

door derden worden verwerkt, binnen de voorwaarden van dit beleid en in overeenstemming met de AVG en de EU-privacyrichtlijn verwerkt worden.

## 5. Duur van de gegevensopslag

Wij bewaren de gegevens die u aan ons verstrekt gedurende de gehele duur van uw klantrelatie op uw gebruikersaccount en zo lang als nodig is in het licht van het hierboven beschreven doel van de verwerking.

## 6. Gebruikersrechten

Onder bepaalde omstandigheden heeft u op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- Toegang tot uw persoonsgegevens.
- Verzoeken tot correctie van uw persoonsgegevens.
- Verzoeken tot verwijdering van uw persoonsgegevens.
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens verzoeken.
- Overdracht van uw persoonsgegevens aanvragen.
- Het recht om uw toestemming in te trekken.

U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij een Gegevensbeschermingsautoriteit ("GBA") indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens onjuist worden verwerkt of dat uw rechten zijn geschonden door de Organisatie.

## 7. Klantenservice

Indien uw vragen heeft over ons hierboven beschreven Privacybeleid, neem dan contact op met: [team@craveculture.nl](mailto:team@craveculture.nl).