

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst bijgewerkt 27.02.2024

Deze Algemene Voorwaarden (de "Voorwaarden") zijn van toepassing op de website <https://craveculture.nl>, op ieder subdomein daarvan (de "Website") en/of op services die worden aangeboden door het gebruik van de Website. De Website is een officiële website van Crave Culture, KVK nummer 92540740, address Voetjesstraat 76 B 02 3081HS Rotterdam Nederland (hierna de "Organisatie").

### 1. Definities

- 1.1 Door het bezoeken of gebruiken van de Website en alle services die beschikbaar worden gesteld via de Website en eventuele gelieerde websites (gezamenlijk de "Services"), stemt u ("Gebruiker" en gezamenlijk met anderen die de Website gebruiken "Gebruikers") er nadrukkelijk mee in gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.
- 1.2. De Services worden geleverd door de Organisatie en de termen "wij", "ons" en "onze" verwijzen naar deze rechtspersoon. De Organisatie kan op elk moment de reikwijdte van de Services wijzigen of de levering van Services in zijn geheel stopzetten.
- 1.3. Deze Voorwaarden zijn van invloed op uw wettelijke rechten en plichten, inclusief uw recht om een geschil voor de rechter te brengen. Bezoek of gebruik de Services niet, indien u er niet mee instemt gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.
- 1.4. De op onze Website beschikbaar gestelde informatie kan op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd of verwijderd. De Organisatie behoudt zich het recht voor om naar eigen goeddunken op elk moment en van tijd tot tijd, de bepalingen van deze Voorwaarden te wijzigen of aan te passen, inclusief maar niet beperkt tot elke beleidsregel of richtlijn van de Website, zonder uw voorafgaande toestemming. We zullen u van wijzigingen in deze Voorwaarden op de hoogte stellen door de herziene Voorwaarden op de Website te plaatsen en de datum van de "Laatste herziening" bovenaan de Voorwaarden te wijzigen. , en door Gebruikers op hun opgegeven e-mailadressen te mailen of op enige andere manier zoals bepaald door de Organisatie
- 1.5. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving, wordt de wijze van kennisgeving overgelaten aan het eigen goeddunken van de Organisatie. Het gebruik van een specifieke vorm van kennisgeving in bepaalde gevallen, verplicht ons niet om dezelfde vorm van kennisgeving ook in andere gevallen te gebruiken, tenzij de Organisatie hiertoe op grond van toepasselijke wetgeving verplicht is. Alle wijzigingen of aanpassingen worden onmiddellijk van kracht na

publicatie van de revisie op de Website of op het moment dat de Organisatie de informatie naar de gebruikers verzendt (bijvoorbeeld via e-mail). Deze wijzigingen zijn direct van toepassing op alle huidige en toekomstige gebruikers van de Website. Verder gebruik van de Website geldt als aanvaarding van de gewijzigde of aangepaste Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat met de Voorwaarden die van kracht zijn wanneer u de Website bezoekt of gebruikt, dient u uw bezoek of gebruik onmiddellijk te staken.

## 2. Preambule

- 2.1. De Organisatie levert Services met betrekking tot receptontwikkeling voor HoReCa, voedingsmiddelenbedrijven en particulieren, culinair advies en het samenstellen van menu's voor de HoReCa.
- 2.2. U stemt ermee in de Services alleen te gebruiken voor doeleinden die zijn toegestaan onder de Voorwaarden en alle toepasselijke wet- en regelgeving of algemeen aanvaarde praktijken en richtlijnen in de relevante jurisdicties.

## 3. Intellectueel eigendom en copyright van feedbackmateriaal

- 3.1. Alle informatie, gegevens en inhoud van grafische aard, evenals elk ander object op onze Website dat onder de toepasselijke wetgeving wordt erkend als intellectueel eigendom, is het eigendom van de Organisatie en zijn gerelateerde entiteiten en ondernemingen.
- 3.2. U mag de informatie van deze Website niet kopiëren, dupliceren, afdrukken of verspreiden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming.
- 3.3. De Organisatie verleent u een niet-exclusieve, permanente en niet-overdraagbare licentie om de Website te gebruiken, uitsluitend voor de hierin aangegeven doeleinden en het is u op geen enkele wijze toegestaan om enige inhoud van de Website door te verkopen of anderszins te verspreiden.
- 3.4. U erkent en stemt ermee in dat alle materialen die door u worden geleverd, hetzij per e-mail, plaatsing op de Website of anderszins, met inbegrip van, maar niet beperkt tot vragen, opmerkingen, feedback, suggesties, ideeën, plannen, notities, tekeningen, originele of creatieve materialen of andere informatie of commentaar die u op onze Website of één van onze socialmedia-accounts verstrekt met betrekking tot de Organisatie of de Services (gezamenlijk "Feedback"), niet vertrouwelijk zijn en het exclusieve eigendom worden van de Organisatie.
- 3.5. De Organisatie zal de exclusieve rechten, inclusief alle intellectuele eigendomsrechten, bezitten en zal gerechtigd zijn tot het onbeperkte gebruik

en de verspreiding van dergelijke Feedback voor welk doel dan ook, commercieel of anderszins, zonder vergoeding of erkenning voor u.

#### 4. Vertrouwelijkheid van informatieoverdracht via het internet

- 4.1. De overdracht van gegevens of informatie via het Internet of andere openbaar toegankelijke netwerken is mogelijk niet altijd veilig en is onderhevig aan mogelijk verlies, onderschepping of verandering tijdens het transport. Dienovereenkomstig aanvaardt de Organisatie geen enkele aansprakelijkheid voor enig verlies, schade of kosten die u zou kunnen lijden als gevolg van overdrachten via het Internet of andere openbaar toegankelijke netwerken, inclusief maar niet beperkt tot de overdracht van persoonsgegevens via de Website of in e-mails naar de Organisatie tijdens het gebruik van een onbeveiligd netwerk. Hoewel de organisatie alle commercieel redelijke inspanningen zal leveren om de privacy van de aan de Organisatie verstrekte informatie te beschermen en dergelijke informatie zal behandelen in overeenstemming met het Privacybeleid van de Organisatie, zal de informatie die u online aan de Organisatie verstrekt in geen geval als vertrouwelijk worden beschouwd, enige fiduciaire verplichtingen opleveren voor de Organisatie of resulteren in enige aansprakelijkheid voor de Organisatie, indien dergelijke informatie door derden wordt geopend zonder de toestemming van de Organisatie terwijl u een onbeveiligd netwerk gebruikt.
- 4.2. De Organisatie mag, na voorafgaande toestemming van de klant, aan derden bekendmaken dat u een klant van de Organisatie bent en informatie verstrekken omtrent de algemene aard van de Service die de Organisatie aan u geleverd heeft. Aanvullende informatie omtrent de aan u geleverde Services kan door de Organisatie zonder uw toestemming bekend worden gemaakt, indien dergelijke informatie zich reeds in het publieke domein bevond voordat het door de Organisatie openbaar is gemaakt. De organisatie kan uw handelsmerk of logo in combinatie met toegestane informatieverstrekking gebruiken.

#### 5. Beperkt gebruiksrecht

- 5.1. De Organisatie verstrekt u een beperkte, niet-exclusieve en niet-overdraagbare aan deze Voorwaarden onderworpen licentie, voor toegang tot en gebruik van de Website en de daaraan verbonden beschikbare inhoud, materialen, informatie en functionaliteiten (gezamenlijk de "Inhoud"), uitsluitend voor informatieve doeleinden of andere goedgekeurde doeleinden, zoals van tijd tot tijd uitdrukkelijk toegestaan door de Organisatie.
- 5.2. Elk ander gebruik van de Website of Inhoud is uitdrukkelijk verboden. Het is niet toegestaan om de Inhoud of afgeleide werken daarvan geheel of gedeeltelijk te kopiëren, wijzigen, verzenden, distribueren, verkopen, doorverkopen, licentiëren, decompileren, reverse engineeren, demonteren, uit te voeren,

publiceren, weer te geven of over te nemen op een andere website, om afgeleide werken te maken, deel te nemen aan de overdracht of verkoop of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk de Inhoud of afgeleide werken te exploiteren voor commerciële of niet-commerciële doeleinden. Onverminderd het voorgaande, zult u de Website of Inhoud (of enig deel daarvan) niet framen of weergeven als onderdeel van een andere website of enig ander werk van auteurschap, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie.

- 5.3. Indien u enig onderdeel van deze Voorwaarden schendt, kan uw toestemming voor toegang tot en gebruik van de Website op grond van deze Voorwaarden onmiddellijk worden opgeschort en/of beëindigd. Daarnaast behouden we ons het recht voor om gebruik te maken van alle rechtsmiddelen die bij wet beschikbaar zijn voor een dergelijke overtreding. "Crave Culture", en alle logo's die met de Services verband houden of die op de Website worden weergegeven, zijn handelsmerken of geregistreerde merken van de Organisatie. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisatie mag u deze niet kopiëren, imiteren of gebruiken.
- 5.4. U zult geen derde partij machtigen of aanmoedigen om (i) de Services te gebruiken voor het uploaden, verzenden of anderszins verspreiden van inhoud die onwettig, lasterlijk, intimiderend, beledigend, frauduleus of obscene is, virussen bevat of anderszins verwerpelijk is zoals redelijkerwijs bepaald door de Organisatie; (ii) gebruik maken van een robot, spider of andere geautomatiseerde apparaten of handmatige processen om de inhoud van de Services te controleren of te kopiëren.

## 6. Content van derden

- 6.1. De Organisatie, zijn gebruikers en de aan de Organisatie gelieerde ondernemingen, kunnen inhoud van derden op de Website aanbieden, evenals links naar webpagina's en inhoud die geen eigendom zijn van of beheerd worden door de Organisatie (gezamenlijk de "inhoud van derden") als service aan diegenen die geïnteresseerd zijn in deze informatie. De Organisatie heeft geen controle over de inhoud van derden, onderschrijft of aanvaardt deze niet en biedt geen enkele waarborg of garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de inhoud van derden, inclusief maar niet beperkt tot de nauwkeurigheid of volledigheid ervan. U erkent en gaat ermee akkoord dat de Organisatie op geen enkele manier verantwoordelijk of aansprakelijk is voor inhoud van derden en dat de Organisatie geen verantwoordelijkheid aanvaardt voor het bijwerken of herzien van inhoud van derden. U erkent dat uw gebruik van dergelijke inhoud van derden op eigen risico is. Uw zakelijke transacties of correspondentie met, of deelname aan promoties van derden, en alle voorwaarden, garanties of verklaringen in verband met dergelijke transacties of promoties, hebben uitsluitend betrekking op u en de betrokken derden. De Organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor enig verlies of schade van welke soort dan ook, opgelopen als gevolg van dergelijke transacties of promoties of als gevolg van de aanwezigheid van dergelijke inhoud van derden op de Website.

## 7. Services, prijzen en beschikbaarheid

- 7.1 Ondanks dat er alles aan gedaan is om ervoor te zorgen dat alle algemene beschrijvingen van de Services beschikbaar zijn en overeenkomen met de daadwerkelijk aan u geleverde Services, zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen in deze beschrijvingen, aangezien de exacte aard van de Services kan variëren afhankelijk van uw individuele wensen en omstandigheden. Dit sluit onze aansprakelijkheid voor fouten als gevolg van nalatigheid van onze kant niet uit en heeft alleen betrekking op variaties van correcte Services, niet op geheel andere Services.
- 7.2 In voorkomende gevallen kan het nodig zijn het juiste Serviceplan te selecteren.
- 7.3 We verklaren noch garanderen dat dergelijke Services te allen tijde beschikbaar zullen zijn en kunnen de beschikbaarheid niet bevestigen totdat we uw Bestelling hebben bevestigd. Op de Website worden geen beschikbaarheidsindicaties gegeven.
- 7.4 Alle prijsinformatie op de Website is correct op het moment van online gaan. We behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen en om speciale aanbiedingen van tijd tot tijd en indien nodig te wijzigen of verwijderen.
- 7.5 Indien prijzen van Services worden gewijzigd in de periode tussen het plaatsen van een bestelling en het verwerken van die bestelling en het ontvangen van de betaling, wordt de prijs gehanteerd die geldig was op het moment van het plaatsen van de bestelling.

## 8. Privacy

- 8.1 Op het gebruik van de Website is ook ons Privacybeleid van toepassing, welke door middel van deze verwijzing in de Voorwaarden is opgenomen.

## 9. Hoe we uw persoonsgegevens gebruiken (gegevensbescherming)

- 9.1 Alle persoonsgegevens die wij verzamelen (inclusief, maar niet beperkt tot, uw naam en adres) zullen worden verzameld, gebruikt en bewaard in overeenstemming met de bepalingen van de AVG en de richtlijn betreffende privacy en elektronische communicatie.
- 9.2 We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om:

- 9.2.1 Onze Services aan u te leveren;
  - 9.2.2 Uw betaling voor de Services te verwerken; en
  - 9.2.3 U te informeren over nieuwe producten en Services die bij ons verkrijgbaar zijn. Op elk moment kunt u ons verzoeken om u deze informatie niet meer toe te sturen.
- 9.3 We zullen uw persoonsgegevens niet met derden delen zonder eerst uw uitdrukkelijke toestemming te hebben verkregen.

## 10. Services, prijzen en beschikbaarheid

- 10.1 Wij verklaren of garanderen niet dat de Website aan uw eisen zal voldoen, dat deze geschikt zal zijn voor een bepaald doel, dat deze geen inbreuk zal maken op de rechten van derden, dat deze compatibel zal zijn met alle systemen, dat deze veilig is en dat alle verstrekte informatie juist zal zijn. Wij garanderen geen specifieke resultaten van het gebruik van onze goederen of Services.
- 10.2 De onderdelen en Inhoud van deze Website zijn niet bedoeld en dienen niet te worden beschouwd als advies en er mag niet op de inhoud van deze website worden vertrouwd bij het nemen van beslissingen of het ondernemen van enige actie.
- 10.3 Ondanks dat we alle redelijke inspanningen leveren om ervoor te zorgen dat de Website veilig en vrij van fouten, virussen en andere malware is, wordt u ten zeerste aangeraden verantwoordelijkheid te nemen voor de beveiliging van uw eigen internetverbinding, uw persoonsgegevens en uw computers.

## 11. Wijzigingen in de faciliteiten en deze Voorwaarden

- 11.1 We behouden ons het recht voor om de Website, de Inhoud of deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. U ontvangt een update omtrent eventuele doorgevoerde wijzigingen. U bent vanaf de eerste keer dat u de Website na de wijzigingen gebruikt, gebonden aan alle wijzigingen in de Voorwaarden. Indien we wettelijk verplicht zijn wijzigingen aan te brengen aan deze Voorwaarden, zijn deze wijzigingen automatisch van toepassing op alle lopende bestellingen en op eventuele door u in de toekomst geplaatste bestellingen.

## 12. Beschikbaarheid van de Website

- 12.1 De Website wordt geleverd "zoals deze is" en op een "zoals beschikbaar" basis, maakt gebruik van best practices uit de sector om een hoge uptime te bieden, inclusief een fouttolerante architectuur welke wordt gehost op cloudservers. We garanderen niet dat de Website en Faciliteiten vrij zijn van defecten en/of fouten en we bieden geen enkele vorm van terugbetaling voor storingen. We bieden geen garanties (expliciet of impliciet) van geschiktheid voor een bepaald doel, nauwkeurigheid van informatie, compatibiliteit en het behalen van het gewenste resultaat na voltooiing van de cursus. Wij leveren materiaal voor het leren en verwerven van vaardigheden. Het resultaat blijft individueel en kan afhankelijk van de omstandigheden variëren.
- 12.2 Wij garanderen niet dat de Website continu en foutloos functioneert zonder verstoringen en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor het niet beschikbaar zijn van deze Website als gevolg van externe oorzaken, waaronder, maar niet beperkt tot ISP-apparatuurstoring, hostapparaatstoring, communicatienetwerkstoring, internetsnelheid, stroomstoring, natuurlijke gebeurtenissen, oorlogshandelingen of wettelijke beperkingen en censuur.

## 13. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 13.1. U begrijpt en aanvaardt dat de relatie tussen u en de Organisatie in alle opzichten beheerst wordt door het Nederlands recht.
- 13.2 Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig wordt geacht, nietig wordt geacht wegens strijd met de wet of om welke reden dan ook niet-afdwingbaar wordt geacht, zullen dergelijke bepalingen worden geschrapt en hebben ze geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.
- 13.3 Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Overeenkomst zullen in overeenstemming met het Nederlands recht worden beslecht in een bevoegde, lokale rechtbank.

## 14. Beperking van aansprakelijkheid

- 14.1 De Organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade of verliezen die verband houden met de Website, inclusief het gebruik van alle informatie die op de Website beschikbaar wordt gesteld. De Organisatie kan evenmin aansprakelijk worden gesteld voor de inhoud van hyperlinks naar websites van derden.

## 15. Communicatie

- 15.1. U gaat ermee akkoord en erkent dat alle overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere mededelingen die de Organisatie verstrekt op grond van deze Voorwaarden, in elektronische vorm kunnen worden verstrekt.
- 15.2. Als u vragen heeft over deze Voorwaarden, kunt u contact met ons opnemen via e-mail: [team@craveculture.nl](mailto:team@craveculture.nl).